/Политика конфиденциальности

ТОО «Микрофинансовая организация “Orda Finance”
Юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, Проспект Сейфуллина, дом 574, кв. 52, почтовый индекс 050013.

Время работы по времени Казахстана:

Ежедневно с 09:00 до 20:00

Веб-сайт: www.ordacash.kz

Для оценки вашей квалификации и ускорения процесса одобрения займа нам необходимо получить доступ к определённым разрешениям вашего мобильного телефона: SMS, список установленных приложений, аварийные контакты, камера и базовая информация устройства.

Пользователь подтверждает, что прочитал, принял и согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, а также согласен предоставить необходимую и достаточную информацию для своевременной и корректной работы веб-сайт.

Если вы не согласны с условиями данной политики, пожалуйста, не загружайте и не используйте веб-сайт, а также не предоставляйте никакую личную информацию.

Вы можете в любое время обратиться в наш центр поддержки клиентов для удаления вашей личной информации: support@ordacash.kz ТОО «Микрофинансовая организация “Orda Finance” строго соблюдает законодательство Республики Казахстан, обеспечивая надлежащую защиту персональных данных и иной информации. Все транзакции защищены 128-битным SSL-шифрованием; передача и загрузка данных осуществляется по защищённым каналам.

Мы будем использовать персональные данные в целях, указанных в настоящей Политике. Мы получаем явное согласие субъекта данных на обработку его персональных данных через наш веб-сайт и/или мобильное приложение («Приложение») или через любые другие электронные, телефонные, видео или иные технологии. Этот процесс может происходить автоматически при обращении к нам. Целью является предоставление вам услуг и/или продуктов ТОО «Микрофинансовая организация “Orda Finance”. Персональные данные пользователя включают:

1. Фамилия, имя, отчество (если есть), указанные в удостоверяющих документах.
2. ИИН.
3. Номер и срок действия удостоверения личности.
4. Номер мобильного устройства.
5. Банковские реквизиты и/или данные платёжной карты (за исключением случаев микрокредитования через терминалы).
6. Адрес проживания/регистрации, включая страну проживания.
7. Биометрические данные.
8. Любая иная необходимая или необязательная информация, предоставленная пользователем.

После получения согласия пользователя компания имеет право получить доступ к следующим данным устройства: SMS, список установленных приложений, аварийные контакты, камера и базовая информация телефона. Информация из SMS Мы используем фильтрующие механизмы, чтобы собирать только финансовую информацию с вашего устройства для анализа вашей финансовой активности. Это помогает нам управлять рисками и принимать решения по предотвращению мошенничества. Собранные данные используются для оценки риска и определения вашей финансовой ситуации и кредитоспособности.

Вы можете в любой момент в настройках отказаться от доступа или включить/отключить эту функцию. Информация загружается и хранится на нашем сервере: www.ordacash.kz. Мы строго соблюдаем Политику конфиденциальности и правила безопасности, не используем содержание ваших SMS и не передаем их третьим лицам. Список установленных приложений Мы собираем метаданные каждого установленного приложения на вашем устройстве (название приложения, пакет, дата установки, дата обновления, версия и код версии) для оценки вашего кредитного профиля. Эти данные передаются на наш сервер www.ordacash.kz , даже если приложение закрыто или не используется. Это необходимо для анализа поведения пользователей при получении нескольких займов, оценки рисков и предотвращения мошенничества.

Аварийные контакты (только два контакта) С вашего согласия мы собираем только двух аварийных контактов, которые вводятся вручную: имя, телефон и степень родства. Обратите внимание, что это не полный доступ к вашей телефонной книге, и без вашего разрешения ТОО МФО “Orda Finance” не передаст эти данные третьим лицам. Камера Доступ к камере необходим для

фотографирования/видеозаписи, что упрощает процесс подачи заявки на займ. В процессе проверки личности фотографии используются только для подтверждения идентификации, предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности аккаунта. Основная информация о телефоне Мы получаем информацию о модели вашего телефона и другие технические данные для обеспечения оптимальной работы сервиса. Цели сбора персональных данных ТОО МФО “Orda Finance” информирует владельцев данных о том, как их персональные данные обрабатываются, и об содержании настоящего заявления о конфиденциальности. Собранные персональные данные используются для:

1. Соблюдения контрактных обязательств, возникающих при подаче заявки и/или заключении договора.

2. Проверки и подтверждения личности владельца данных, точности предоставленной информации, предоставленных гарантий и ссылок на третьих лиц в соответствии с договором на оказание услуг с ТОО МФО “Orda Finance”.

3. Управления, эксплуатации и контроля услуг, запрошенных владельцем у ТОО МФО “Orda Finance”.

4. Анализа информации для определения уровня риска, платежеспособности, состояния транзакций и выполнения иных требований законодательства.

5. Формализации контрактных отношений между владельцем данных и ТОО МФО “Orda Finance”.

6. Включения данных в базы данных и интегрированные системы, напрямую или через третьих лиц.

7. Обработки запросов через электронные средства связи.

8. Создания пользовательского профиля и проверки кредитоспособности в приложении.

9. Обслуживания клиентов, включая консультации с кредитными бюро и проведение необходимых кредитных проверок.

10. Расширения или улучшения предоставляемых контрактных услуг.
11. Уведомления об обновлениях услуг.

1. Участие в проведениях маркетинговых исследований, мониторинга активности в наших электронных сервисах, оценки качества и улучшения сервисов.

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: support@ordacash.kz.

ТОО МФО “Orda Finance”не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета доступ к информации о Пользователе, за последствия использования информации, которая доступна любому пользователю сети Интернет.